

Le guide pratique pour un déclic *informatique !*



SOMMAIRE

FICHES « Le numérique et moi » :

| | |
|---|------|
| La sécurité sur internet | p.6 |
| Savoir créer un bon mot de passe | p.8 |
| Rechercher sur internet | p.10 |
| Créer un compte Gmail | p.12 |
| Les forums et les blogs | p.14 |
| Les sites utiles | p.16 |
| Les achats sur internet | p.18 |
| Le coût annuel d'un équipement informatique | p.20 |

LEXIQUE

p.23



INTRODUCTION

Les ateliers Seniors connectés sont proposés par la Mutualité Française Centre-Val de Loire et sont co-financés par la CARSAT Centre-Val de Loire ainsi que par les Conférences des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées.

Ces ateliers sont organisés sur un cycle de 5 sessions de 2 heures axé sur la découverte, la manipulation des tablettes et la personnalisation de l'usage de celles-ci, en lien avec la santé.

Les seniors sont accompagnés dans l'appropriation des nouvelles technologies en toute sécurité. Ils sont guidés dans la découverte des sites internet de prévention, des caisses de retraite et des mutuelles.

Ces ateliers gratuits, à destination des personnes de 60 ans et plus, sont animés par un spécialiste de l'informatique.

Suite à leur déploiement, nous avons interrogé quelques participants pour vous offrir ce support récapitulatif qui, nous l'espérons, vous apportera quelques réponses !





Les fiches

le numérique
et moi

LA SECURITÉ SUR INTERNET

- Connaître les différentes menaces sur Internet.
- Savoir utiliser un antivirus.

1/ LE SPAM

C'est un courrier indésirable. Il s'agit de la pollution la plus importante pour votre boîte mail. La plupart du temps, ce type de mail comporte des fautes d'orthographe, une erreur dans le logo ou une adresse mail n'ayant aucun lien avec la marque copiée.



Le meilleur moyen de les éviter est d'utiliser un programme anti-spams.

Exemples : *Mail washer, Spam fighter*

2/ LE PHISHING (ou hameçonnage)

Le phishing est principalement une escroquerie en ligne. Cette technique est utilisée par des fraudeurs pour obtenir des renseignements personnels dans le but de perpétrer une usurpation d'identité.

- Utilisez les fonctions anti-phishing des navigateurs internet et des anti-virus payants récents.
- Vérifiez régulièrement les opérations effectuées sur vos comptes et votre carte bancaire.

3/ LE MAIL FRAUDULEUX

Ceux qui adressent des courriels directement à nos contacts en usurpant notre identité ! Leur but est souvent de susciter notre compassion à travers des messages inquiétants, afin de toucher de l'argent par virement. Il s'agit d'une pratique qui perdure depuis des années, mais qui reste à la mode du fait qu'elle reste très lucrative : seule la prévention peut permettre de lutter contre ce fléau.

Exemple : *Bonjour à toi,*

*Dis-moi, où es-tu actuellement ? J'espère que je ne te dérange pas ?
Je suis dans une situation désastreuse.*

*Je veux t'informer que j'ai effectué un voyage dans lequel j'ai été
victime d'une très grave agression et dans cet instant précis j'ai
franchement besoin de ton aide financière afin de rentrer au plus vite,
je pourrai te donner plus de détails dans mon prochain mail. C'est
vraiment délicat. Réponds-moi le plus vite possible.*



Notre témoin a alors répondu à ce message, pour obtenir plus d'informations. La réponse ne s'est pas faite attendre, et son « ami » lui a alors explicitement demandé d'effectuer un mandat cash de 1500 € pour « résoudre ses problèmes urgents ».

4/ L'ANTIVIRUS

C'est un programme qui sert à se protéger.

Il peut se décliner en version gratuite ou payante. Avec l'évolution des menaces actuelles, posséder un antivirus performant est une obligation. Gratuit ou payant il est impératif de mettre son antivirus à jour, à chaque utilisation de son outil informatique a minima une fois par semaine.

Un antivirus fonctionne à l'aide d'une base de données dans laquelle sont regroupées les menaces, d'où l'intérêt d'une mise à jour fréquente.

Exemples : *AVAST, AVIRA, KASPERSKY, BITDEFENDER, etc.*

Le coût annuel de l'antivirus peut aller de 17 à 65€ selon les versions et selon les programmes associés comme les antisipams.



**TRUCS ET
ASTUCES**

Pour une meilleure sécurité

Pensez à bien mettre à jour votre antivirus : vérifiez que votre antivirus est toujours activé lorsque vous utilisez internet.

Ne communiquez jamais vos données bancaires en réponse à un mail

SAVOIR CRÉER UN BON MOT DE PASSE

1/ LA CONFIGURATION IDÉALE DU MOT DE PASSE

De nos jours, on utilise beaucoup de mots de passe pour accéder à nos mails, à nos fichiers, chatter, régler nos factures...

Certains ont tendance à utiliser le même mot de passe partout. C'est une très mauvaise idée : Si un pirate parvient à trouver votre mot de passe, il aura accès à tout ! C'est trop dangereux.

Quand on prend des mots de passe différents, on a rapidement tendance à les oublier.

Quand on choisit des mots de passe trop simples (plus faciles à retenir), il devient plus facile de les deviner pour des personnes mal intentionnées aussi appelées « hackers » (cf [lexique](#)).

Un bon mot de passe doit contenir au moins 12 caractères de 4 types différents :

- des minuscules
- des majuscules
- des chiffres
- des caractères spéciaux / symboles

2/ GÉNÉRER UN MOT DE PASSE SOLIDE ET INFALLIBLE

Voici une méthode efficace:

- Choisir une phrase que vous retiendrez facilement avec ponctuation.
- Récupérer chaque initiale de chaque mot qui constitue votre phrase ainsi que les chiffres et la ponctuation.

Exemple : *Mon chien se prénomme Stella et elle a 10 ans !*
>> *Le mot de passe sera : McspSeea10a!*

Un bon mot de passe ne doit :

- rien dire sur vous.
- pas contenir de date de naissance.
- pas être trop facile à deviner (0000 ou 1234).



TRUCS ET ASTUCES

Pour une meilleure sécurité

Changez souvent les mots de passe de vos comptes de paiements en ligne. (SNCF, Amazon...)

Ne communiquez jamais vos coordonnées bancaires à des sites inconnus.

RECHERCHER SUR INTERNET

- Savoir chercher l'information.
- Valider la crédibilité de l'information trouvée.
- Avoir une attitude responsable.
- Être vigilant sur la véracité de l'information.

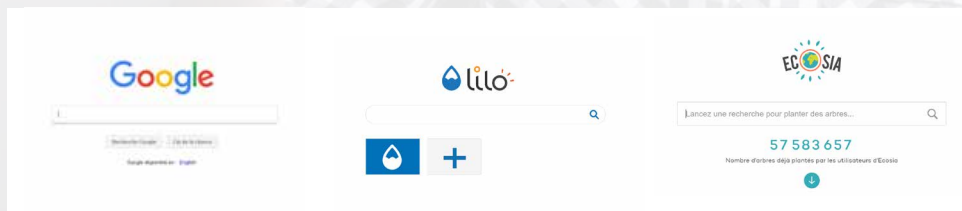
MARCHE À SUIVRE

- 1 Ouvrez un navigateur (firefox, google chrome, safari, etc.)



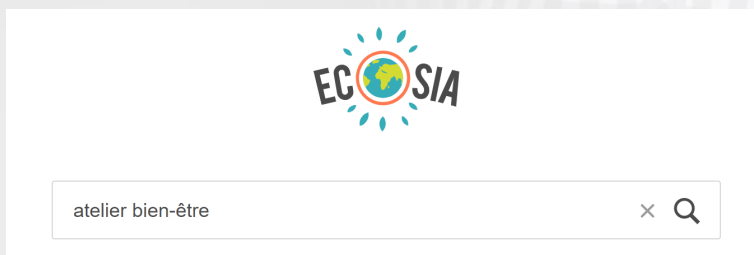
- 2 Avec le clavier tapez « Google », « Ecosia » ou « Lilo » pour accéder au moteur de recherche de votre choix.

Exemple : *Lilo est un moteur de recherche français qui finance des projets sociaux et environnementaux et protège votre vie privée*

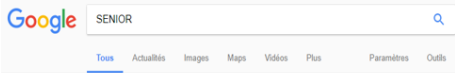


- 3 Tapez l'intitulé de votre recherche

Exemple : *atelier bien-être*



4 Validez votre recherche en appuyant sur la touche «entrée»



Environ 568 000 000 résultats (0,66 secondes)

senior

Définitions Web

Le mot **senior** signifie étymologiquement « plus âgé ». C'est un mot latin comparatif de senex signifiant « âgé ». Senior s'oppose dans ce sens à junior. ...
<http://fr.wikipedia.org/wiki/Senior>

Commentaires

Senior — Wikipédia

<https://fr.wikipedia.org/wiki/Senior> •

Un **senior** est une personne plus ou moins âgée ou faisant partie d'une catégorie dite des seniors. Suivant l'angle de vue, plusieurs définitions peuvent exister qui correspondent à des âges différents. Dans le langage courant le terme **senior** commence généralement à être employé à un âge plus précis que celui de ...
Âge à partir duquel une ... Les seniors et le bénévolat - Annexe

À quel âge est-on senior ? Connaitre les seniors - Le Salon des Seniors

<https://salondeseniors.com/informations-pratiques/a-quel-age-est-on-senior/> •

Vous souhaitez échanger avec des professionnels sur les sujets qui vous concernent ou qui concernent l'un de vos proches ? Participez au Salon des Seniors du jeudi 5 au dimanche 6 avril 2018 : expositions, conférences, activités sportives et culturelles.

Définitions : senior - Dictionnaire de français Larousse

www.larousse.fr/dictionnaires/francais/senior/72074 •

senior - Définitions Français - Retrouvez la définition de senior, ainsi que les **synonymes**, **Dictionnaire**, **définitions**, **section**, **expressions**, **conjugaison**, **synonymes**, **homonymes**, **difficultés**, **citations**.

Seniors à votre service : Petites annonces emploi seniors et retraités

<https://www.seniorsavotreservice.com/> •

Seniors à votre Service met en relation candidats seniors et particulières employeurs ayant besoin de services à domicile : bricolage, gardiennage de maisons, aides aux personnes âgées, manies routours ... Mais c'est également un tableau dédié au recrutement de seniors en entreprises. • de 30 rubriques

Voilà le résultat sur le moteur de recherche Google.

Il ne vous reste plus qu'à choisir le site que vous souhaitez visiter.



TRUCS ET ASTUCES

Pour une meilleure recherche

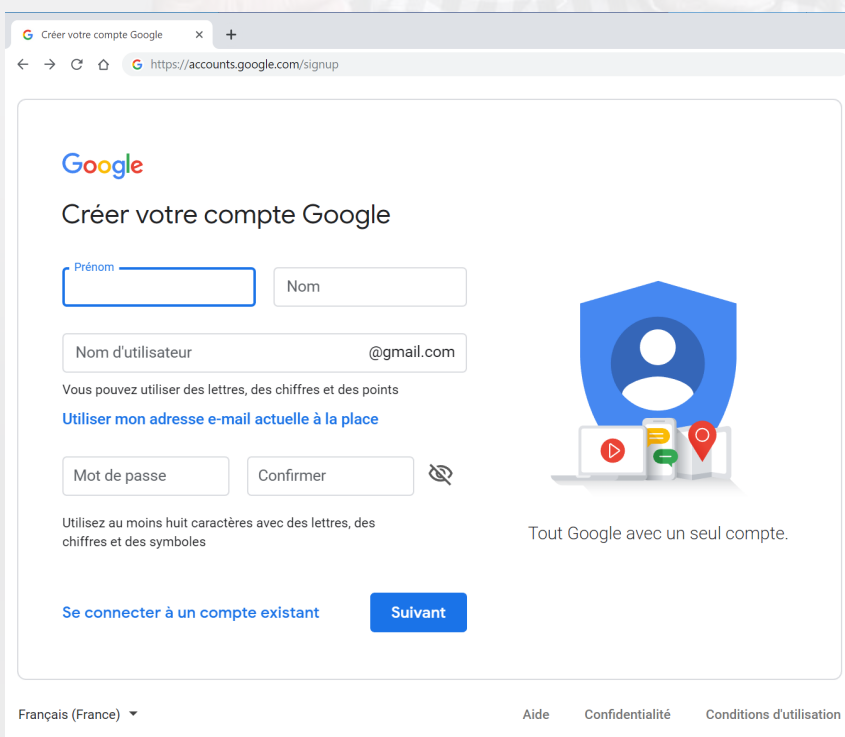
Avec le signe « - » (en dessous de la touche «6» de votre clavier) : si vous souhaitez voir apparaître des recettes de gâteau sans chocolat, il suffira de taper «gâteau -chocolat».

CRÉER UN COMPTE GMAIL

- Créer une adresse mail.
- Avoir la possibilité d'accéder à d'autres applications comme l'agenda, un magasin d'applications, etc.

MARCHE À SUIVRE

- 1 Dans la barre d'adresse de votre navigateur internet, inscrire l'adresse suivante : <https://accounts.google.com/SignUp>

A screenshot of a web browser showing the Google account creation page. The browser's address bar contains the URL "https://accounts.google.com/signup". The page features the Google logo at the top, followed by the heading "Créer votre compte Google". There are input fields for "Prénom" and "Nom", a field for "Nom d'utilisateur" with "@gmail.com" as a placeholder, and two fields for "Mot de passe" and "Confirmer". A blue button labeled "Suivant" is at the bottom right. To the right of the form is a graphic of a blue shield with a white person icon, and below it, icons for YouTube, Gmail, and Maps. The text "Tout Google avec un seul compte." is positioned below the graphic. At the bottom of the page, there are links for "Aide", "Confidentialité", and "Conditions d'utilisation", and a language selector set to "Français (France)".

Créer votre compte Google

Créer votre compte Google

Prénom

Nom

Nom d'utilisateur @gmail.com

Vous pouvez utiliser des lettres, des chiffres et des points

[Utiliser mon adresse e-mail actuelle à la place](#)

Mot de passe

Confirmer

Utilisez au moins huit caractères avec des lettres, des chiffres et des symboles

Tout Google avec un seul compte.

[Se connecter à un compte existant](#)

Français (France) Aide Confidentialité Conditions d'utilisation

- 2 Saisir les informations demandées puis cliquer sur étape suivante.

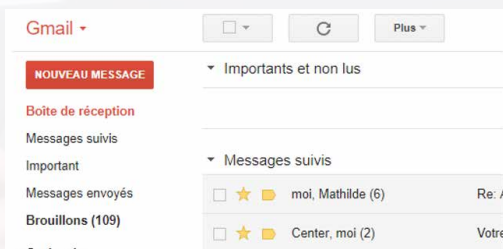
- 3** Une fois que le compte est créé, il ne vous reste plus qu'à saisir l'adresse suivante dans votre moteur de recherche : www.gmail.com



The image shows two screenshots of the Gmail login process. The left screenshot is the 'Connexion' page, featuring the Google logo, the text 'Connexion Accéder à Gmail', a text input field for the email address, a 'Plus d'options' link, and a blue 'SUIVANT' button. The right screenshot is the 'Bienvenue' page, showing the Google logo, the text 'Bienvenue', a dropdown menu for the email address (centre.mutualite@gmail.com), a password input field with a 'Saisissez votre mot de passe' label, a 'Mot de passe oublié ?' link, and a blue 'Suivant' button. A red arrow points from the left screenshot to the right one.

- 4** Inscrire l'adresse mail créée puis cliquer sur « Suivant ». Mettre ensuite le mot de passe créé pendant la création du compte puis cliquer sur « Suivant ».

- 5** Vous arrivez à présent sur la liste de vos mails. Les étapes **3** et **4** seront à refaire à chaque fois que vous souhaitez consulter votre messagerie internet.



The image shows a screenshot of the Gmail inbox interface. At the top, there is a 'Gmail' header with a dropdown arrow, a refresh button, and a 'Plus' button. Below the header, there is a 'NOUVEAU MESSAGE' notification. The main area is divided into two sections: 'Boîte de réception' and 'Messages suivis'. The 'Boîte de réception' section includes 'Messages suivis', 'Important', 'Messages envoyés', and 'Brouillons (109)'. The 'Messages suivis' section displays a list of messages, including one from 'moi, Mathilde (6)' and another from 'Center, moi (2)'. The list shows checkboxes, stars, and colored dots for each message.



TRUCS ET ASTUCES

Pourquoi un compte Gmail ?

Parce que Gmail est la messagerie de Google, qu'il est le créateur du système Android et que 80% des tablettes fonctionnent avec le système Android de Google. Ainsi vous pourrez plus facilement consulter vos mails, sauvegarder vos contacts et les récupérer sur n'importe quel support (PC, tablette).

De plus, Gmail filtre automatiquement une grande partie des SPAMS.

LES FORUMS ET LES BLOGS

- Faire la différence entre un forum et un blog.

1/ LES FORUMS

Un forum est avant tout un site d'échange, au moyen de messages écrits, ou bien sur un réseau informatique interne comme un intranet (réseau entreprise).

Les discussions y prennent place sous la forme de « fils » de messages, à publication instantanée ou différée ; cette publication est souvent durable, car les messages ne sont pas effacés.

L'ensemble des discussions est généralement visible par ses participants et éventuellement par les membres du forum ou même par tous les internautes.

Elle est par nature le fait de plusieurs auteurs.

Dans certains forums à inscription, les messages sont modifiables a posteriori par leurs auteurs.

Exemples :

>> <http://www.guide-senior.com/forum/>

>> <https://forum-assures.ameli.fr>

2/ LES BLOGS

Un blog ou blogue est un type de site web (ou une partie d'un site web) utilisé pour la publication périodique et régulière d'articles personnels, généralement succincts, rendant compte d'une actualité autour d'un sujet donné ou d'une profession.

Ces billets (aussi appelés « notes » ou « articles ») sont souvent classés par ordre antéchronologique (les plus récents en premier).

Le blogueur délivre un contenu souvent textuel, enrichi d'hyperliens et d'éléments multimédias, sur lequel chaque lecteur peut généralement déposer des commentaires.

Exemples :

>> <http://blog.seniorenforme.com>

>> <http://www.seniorfacile.com>

>> <http://www.80ans.progress-in-work.fr>



TRUCS ET ASTUCES

Pour mieux comprendre

La blogueuse / le blogueur est la personne qui s'occupe d'un blog.

Le modérateur est l'administrateur qui supervise les messages inscrits dans un forum.

LES SITES UTILES

1/ LA MUTUALITÉ FRANÇAISE CENTRE-VAL DE LOIRE

>> <https://centrevaldeloire.mutualite.fr/>

2/ LA CARSAT CENTRE-VAL DE LOIRE

>> <https://www.carsat-cvl.fr/home.html>

Dyslexie | A- | A+ | Nous contacter

Carsat Centre-Val de Loire Assurer la retraite Protéger la santé !

Je recherche une information, un service...

Services en ligne

Accueil Salariés Retraités Entreprises Partenaires Nous connaître

Tarification : des changements pour les entreprises de 20 à 149 salariés
Publié le 29 Décembre 2017
A compter du 1er janvier 2018, les entreprises en tarification dite mixte (de 20 à 149 salariés), verront leur part individuelle augmentée pour atteindre un plancher de 10% (contre 1% aujourd'hui).

SÉCURITÉ SOCIALE INDÉPENDANTS
Nous connaître

Demandez votre retraite en ligne !
Salariés

LES DERNIÈRES ACTUALITÉS

Salariés Entreprises Partenaires



TRUCS ET ASTUCES

Pour une optimisation

Vous pouvez mettre vos sites en favori dans la barre d'outils de votre navigateur internet.

3/ AMELI.FR

>> <https://www.ameli.fr/>

The screenshot shows the Ameli.fr website interface. At the top, there are navigation tabs for 'ASSURE', 'PROFESSIONNEL DE SANTE', and 'EMPLOYEUR'. The main header features the Ameli logo and the text 'pour les assurés'. Below this, there are sections for 'ACTUALITES', 'DROITS ET DEMARCHES selon votre situation', 'REMBOURSEMENTS prestations et aides', and 'SANTÉ comprendre et agir'. A central video player displays a video titled 'L'Assurance Maladie vous présente ses meilleurs vœux !'. To the right, there is an 'EN BREF' section with a list of news items, including 'Vaccination : des bénéfices majeurs pour la santé' and 'Naissance de la Sécurité sociale pour les indépendants'. At the bottom, there are links for 'PRÈS DE CHEZ VOUS' and 'Le Dossier Médical Partagé, pour faciliter le suivi médical'.

4/ LA CAF

>> <https://www.caf.fr>

The screenshot shows the La CAF website interface. The top navigation bar includes 'ALLOCATAIRES', 'PARTENAIRES', and 'PRESSE ET INSTITUTIONNEL'. The main header features the La CAF logo and the text 'BIENVENUE SUR LE SITE DES ALLOCATIONS FAMILIALES'. Below this, there are sections for 'ACTUALITES', 'MES SERVICES EN LIGNE', 'DROITS ET PRESTATIONS', 'MAGAZINE VIES DE FAMILLE', 'AIDE', and 'MON COMPTE'. A central banner displays the text 'POUR 2018 les Allocations familiales seront toujours à vos côtés'. To the right, there is a 'Ma Caf' section with a search bar and a list of links, including 'Le magazine vies de famille', 'Se connecter à Mon Compte', and 'Faire une simulation d'aide au logement'. At the bottom, there are three icons representing 'JE VAIS DEVENIR PARENT', 'JE M'INFORME SUR LA PRIME D'ACTIVITE', and 'JE DEMENAGE'.

LES ACHATS SUR INTERNET

- Où acheter sur internet ?
- Comment utiliser sa carte bancaire ?

1/ N'ACHETEZ PAS N'IMPORTE OÙ


Lorsque vous avez le choix, préférez une boutique en ligne que vous connaissez déjà par la renommée ou parce que vous l'avez déjà utilisée.

Exemples : SNCF, Amazon, La Redoute, Fnac.

Assurez-vous que les mentions générales et les conditions de vente sont accessibles. L'adresse physique ou postale de la société doit être clairement indiquée avec un moyen de contact (téléphone, email).

2/ L'UTILISATION DE LA CARTE BANCAIRE

Un numéro de carte bancaire est destiné à être saisi sur une page sécurisée spéciale qui doit être chiffrée pour éviter que le numéro soit intercepté par un tiers.

Informations de la carte   

Veillez saisir les informations de votre paiement

Numéro de carte :

Date d'expiration :
Mois : Année :

Cryptogramme visuel :
 ?

Ces pages sont facilement reconnaissables grâce au S de HTTPS qui s'affiche au début de l'adresse ou au cadenas présent dans la barre d'adresse. Les organismes bancaires se sont penchés sur ces problèmes de sécurité et la plupart des banques ou des cartes (Carte Bleu, Visa, Mastercard...) proposent des solutions de sécurisation comme 3-D Secure, un protocole sécurisé de paiement sur internet.



3/ LA CARTE VIRTUELLE

Dans le même esprit que la carte prépayée, les cartes virtuelles ou e-cartes sont proposées par quasiment tous les établissements bancaires français. Ils vous permettent de créer des numéros de cartes virtuelles pour un certain montant ou à chaque paiement.

Le service est généralement payant mais les frais sont moindres que pour les cartes prépayées. La procédure de création des numéros virtuels peut se faire en ligne via une interface spéciale mise en place par la banque.

Demandez à votre conseiller bancaire quelles sont les solutions que propose la vôtre, vous l'avez peut-être déjà à votre disposition sans le savoir.



TRUCS ET ASTUCES

Pour une meilleure sécurité

Pensez à surveiller vos comptes une fois vos achats effectués sur internet. Il conviendra de vérifier que le montant débité correspond bien à l'achat validé.

LE COÛT ANNUEL D'UN ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE

- L'achat du matériel informatique de base (ordinateur fixe/portable ou tablette).
- Les options
- La location

1/ ACHAT DU MATÉRIEL DE BASE

| Type ordinateur | Taille écran en pouces | Mémoire | Capacité disque dur | Fourchette de prix |
|----------------------|------------------------|-----------------|---------------------|------------------------------|
| Netbook | 10 | Entre 1 et 2 Go | Entre 160 et 250 Go | Entre 200 et 450 € |
| | 11,6 | Entre 1 et 2 Go | Entre 160 et 320 Go | Entre 250 et 550 € |
| Mini pc | - | - | - | Entre 120 et 500 € |
| Tablette PC | 8,9 | 1 Go | Entre 40 et 80 Go | Entre 400 et 1000 € |
| | 12 | Entre 2 et 4 Go | Entre 80 et 500 Go | Entre 500 et 2000 € |
| Ordinateur portable | 15 | Entre 2 et 4Go | Entre 250 et 320 Go | Entre 400 et 500 € |
| | 17 | Entre 2 et 4 Go | 500 Go | Entre 500 et 900 € |
| | 17 ou 18,4 pouces | Entre 4 et 8 Go | Entre 500 et 1 To | Entre 800 et 2 000 € |
| Ordinateur de bureau | - | Entre 1 et 2 Go | Entre 160 et 320 Go | Entre 200 et 400 € |
| | - | Entre 2 et 4 Go | Entre 500 et 640 Go | Entre 400 et 600 € |
| | - | Entre 3 et 6 Go | Entre 500 et 1,5 To | Entre 600 et plus de 1 000 € |

Tableau issu de l'article «Prix ordinateur» du site internet ooreka.fr

2/ LES OPTIONS

- 1 L'antivirus payant, avec les logiciels anti-spams si besoin
 - de 1,9€ à 5€ /mois
- 2 L'imprimante (achat + consommable)
Tout dépend de l'utilisation des consommables (cartouches et papiers)
 - de 5€ à 30€/mois
- 3 Logiciels
Traitement de texte, tableur, traitement de photos, applications de jeux...
 - de 5€ à ... / mois
- 4 La connexion fournisseur internet
 - de 19€ à 45€ hors location box (+3€ en moyenne) / mois

3/ LA LOCATION

Il est également possible de louer son matériel informatique si cela correspond mieux à vos moyens. Vous pouvez généralement choisir la durée de votre contrat de location et vous faire livrer votre ordinateur à votre domicile.

Exemples : semeubler.com , lokeo.fr , etc.



Ordinateur Fixe
ECRAN PC 4K HP ENVY 275



Des couleurs précises pour des images parfaites !

Ecran 4K de 27" : 68,5 cm
Résolution : 3840 x 2160
Affichage 5,4 ms : Rapide
Rafraîchissement 60 Hz
2 HDMI + 1 DisplayPort

Ajouter au comparateur

30 €/MOIS
LA 1ÈRE ANNÉE
18 mois minimum
LA TECHNO

23 €/MOIS
6 mois
LA ZEN

VOIR CE PRODUIT



**TRUCS ET
ASTUCES**

Pour faire le bon choix

Attention le matériel informatique se dévalue rapidement, il est donc nécessaire de bien le choisir en fonction de ses besoins et de le faire entretenir annuellement par un professionnel afin de prolonger sa durée de vie.



A person wearing a black and white checkered shirt is holding a silver tablet. In the center of the image is a large red hexagon with the word "Lexique" written in white. To the top-left and bottom-right of the red hexagon are smaller cyan geometric shapes, including a cube-like form and a smaller hexagon. The background is a plain, light gray wall.

Lexique

ABC

Anti-spam

Terme anglo-saxon désignant tout logiciel qui sert à protéger une boîte aux lettres électronique contre les courriers publicitaires non sollicités.

Antivirus

Programme qui contrôle tous les fichiers entrants et sortants d'un ordinateur ou tablette. Il agit comme une sentinelle qui bloque tous les nuisibles identifiés par la société éditrice de l'antivirus.

Un bon antivirus est donc celui qui met sa liste des nuisibles à jour le plus fréquemment possible. Il existe de nombreux antivirus gratuits et payants.

Arobase ou at

Désigne un caractère utilisé dans les adresses de courrier électronique «@». Il sépare le nom d'utilisateur du serveur hébergeant le courrier électronique de cet abonné.

Exemple : *votre nom@monmail.com*

Backup ou Sauvegarde

Mot anglais désignant à la fois l'action et le résultat de la copie de fichiers de son disque dur sur un support externe (disquette, CD, DVD, clé USB) en vue d'en conserver une archive réutilisable.

Bande passante

Désigne le débit auquel des données sont transférées à travers un réseau. La bande passante se mesure généralement en Kilo bits/seconde (kbits/s) ou Mega Bits/seconde (Mbits/s).

Bureau

Désigne l'écran avec les icônes et l'arrière-plan qui apparaît au démarrage de l'ordinateur ou tablette.

CNIL

(Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)

La CNIL est une autorité administrative indépendante française. Elle est chargée de veiller à ce que l'informatique soit au service du citoyen et qu'il ne porte atteinte ni à l'identité humaine, ni aux droits de l'Homme, ni à la vie privée, ni aux libertés individuelles ou publiques.

Corbeille

Zone du disque dur réservée au stockage de fichiers ou dossiers destinés à être supprimés de l'ordinateur, ou de la tablette. Tant que la corbeille n'est pas vidée, son contenu est récupérable.

CPL

(ou Courant Porteur en Ligne)

Technique selon laquelle l'information peut transiter par le réseau électrique d'une entreprise ou de votre domicile en utilisant des fréquences non occupées par l'électricité. Avec le CPL, la bande passante peut atteindre jusqu'à 200 Mbits/s.

DEF

Un Dongle

C'est un composant matériel se branchant sur les ordinateurs, généralement sur un port d'entrées-sorties.

Exemple : *port USB on parle souvent de dongle wifi.*

Driver ou pilote

Terme désignant un petit programme qui permet au système de l'ordinateur de dialoguer avec un périphérique interne ou externe à l'ordinateur. On parle par exemple de driver d'une imprimante.

DVD (Digital Versatile Disk)

Support de stockage optique qui désigne une galette plate et circulaire du même format qu'un CD. Un CD peut contenir jusqu'à 700 Mo de données ou jusqu'à 80 minutes de musique. Un DVD, lui, peut contenir jusqu'à 4.7 Go de données ou jusqu'à 120 minutes de vidéo.

Echap ou Esc (Escape)

Touche située en haut à gauche du clavier. Elle sert notamment à sortir de certains programmes.

E-mail ou Courriel

Aussi appelé courrier électronique, mail, E-mail, ce terme générique désigne à la fois une adresse électronique, et l'action par laquelle un utilisateur envoie des messages à ses correspondants sur internet.

Ethernet

On parle de prise ou de port ethernet, aussi appelé RJ45. Désigne une carte avec une prise à l'arrière de l'ordinateur servant dans le cadre de communication en

réseau (réseau domestique, en entreprise et internet).

Un port ethernet supporte généralement des débits de 10 à 100 Mbits/s.

Favoris/ Signets, Bookmarks ou Marque-pages

Ces termes désignent une fonctionnalité de votre navigateur internet qui consiste à garder en mémoire les adresses des sites que vous jugez intéressants et sur lesquels vous serez probablement amené à retourner.

Firewall (pare-feu)

Matériel ou logiciel servant à protéger un ordinateur des intrusions éventuelles et qui permet de contrôler le trafic (entrant et sortant) et agit comme une barrière de feu entre votre ordinateur et le réseau (internet).

Forum

Module spécifique sur un site internet où les membres (inscription préalable, en général) échangent sur un thème donné. Les forums sont souvent suivis par une personne experte (on l'appelle «modérateur») dans le domaine traité et qui veille à la qualité des échanges ainsi qu'au respect des règles de savoir-vivre et participe activement à l'animation.

GHIJ

Giga

Exprime une quantité d'un milliard. On parle de Giga octets (Go) soit un milliard d'octets pour la taille d'un fichier ou la capacité d'un disque dur mais également de Giga hertz (GHz) pour la fréquence d'un processeur.

GIF ou Graphics Interchange Format

Il s'agit d'un format d'image numérique très répandu sur internet, à mi-chemin entre une image fixe et une courte vidéo.

Google

Est une entreprise américaine de services technologiques fondée en 1998 par Larry Page et Sergueï Brin, créateurs du moteur de recherche Google. Ce dernier détient aujourd'hui de nombreux logiciels et sites web parmi lesquels YouTube, le système d'exploitation pour téléphones mobiles Android, ainsi que d'autres services tels que Google Earth, Google Maps ou Google Play.

Hacker

« To hack » signifie « faire effraction dans ». Le hacker est une personne qui, par jeu, goût du défi ou souci de notoriété, cherche à contourner les protections d'un logiciel, à s'introduire frauduleusement dans un système ou un réseau informatique.

HTTP

ou HyperText Transfer Protocol

C'est le protocole qui permet de consulter des pages internet par le biais de votre navigateur. Il précède nécessairement l'adresse du site et se matérialise ainsi :

http:// .

Ce protocole se transforme en protocole sécurisé (**https://**) lorsque vous consultez un site sécurisé.

Hub

Au sens propre en anglais c'est un moyeu. En informatique, désigne un dispositif qui permet de relier plusieurs appareils entre eux. On parle souvent de hub USB.

Identifiant ou Login

Ensemble de caractères composé de lettre(s) et/ou de chiffre(s) servant à vous identifier sur des sites ou des forums sécurisés.

Internet

C'est le réseau informatique mondial accessible au public. Internet est composé de millions de réseaux aussi bien publics que privés, universitaires, commerciaux et gouvernementaux, regroupés entre eux grâce à des serveurs.

jpeg ou Joint Photographic Experts Group ou encore .jpg

Format d'images le plus répandu. C'est le format privilégié de la majorité des appareils photo numériques et des images sur internet parce qu'il gère jusqu'à 16 millions de couleurs.

Kilo octets

Unité de mesure qui équivaut à mille. 1 Kilo octets (Ko) = 1 024 octets.

Linux

C'est un système d'exploitation libre et modifiable, concurrent de Microsoft Windows et de Apple Macintosh Mac OS.

Logiciel / application/ programme

C'est un programme qui apporte à l'ordinateur ou tablette un lot de fonctionnalités supplémentaires, qui ne sont pas forcément présentes à l'origine. Un logiciel s'installe via un disque (CD, DVD) ou en le téléchargeant sur internet. Il existe des logiciels gratuits et d'autres sont payants.

Mac OS

ou Macintosh Operating System

Système d'exploitation, concurrent de Windows, développé par la firme américaine Apple.

Menu contextuel

Menu qui apparaît au clic sur le bouton droit de la souris. On le dit contextuel parce que le contenu du menu dépend de ce sur quoi on clique. Ouvrir un menu contextuel c'est d'ailleurs là le seul rôle du bouton droit de la souris. À ce titre, il n'existe pas de double-clic droit.

Mozilla

C'est une Fondation à but non lucratif qui défend l'idée que l'internet doit toujours rester une ressource publique globale, ouverte et accessible à tous.

Elle a créé Mozilla Firefox navigateur internet et d'autres programmes.

Navigateur

Métaphore empruntée au domaine marin, le navigateur est comme un bateau qui évolue dans l'océan de l'information. C'est le logiciel qui vous sert à afficher les pages internet que vous visitez. Parmi les navigateurs connus, on citera Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari...

Newsletter ou Lettre d'information

C'est une fonctionnalité d'un site web à laquelle vous pouvez souscrire afin d'être informé, par le biais de votre messagerie électronique, de l'actualité d'un domaine ou de l'évolution du site sur lequel vous êtes inscrit.

NumLock ou Verrnum

C'est la touche de votre clavier numérique qui sert à activer/désactiver la saisie des chiffres. La touche se trouve en haut à gauche du pavé pour les ordinateurs équipés d'un clavier numérique.

Phishing ou hameçonnage

Néologisme anglo-saxon construit à partir de l'expression « Password Harvesting Fishing », pêche au mot de passe. La technique consiste notamment par email à usurper l'identité d'un de vos correspondants officiels (ce peut être votre banque) pour vous soutirer vos identifiants et mots de passe, dans le but de vous pirater.

QRST

Qwerty

Le Qwerty est une disposition des touches de clavier brevetée en 1878. La disposition tire son nom des six premières touches de la rangée alphabétique supérieure. La configuration des claviers d'ordinateurs en Qwerty a été copiée sur le modèle des claviers des machines à écrire, ces touches correspondant aux lettres les plus utilisées dans la langue anglaise.

Rebooter ou redémarrer

Anglicisme du verbe «to boot», amorcer. Action qui consiste à redémarrer un ordinateur à l'issue de la mise à jour du système, d'un logiciel ou après un plantage.

Routeur

Appareil destiné à aiguiller les données vers les ordinateurs ou périphériques au sein d'un réseau local (domestique ou en entreprise). Contrairement au hub qui dirige l'information vers tous les équipements connectés, le routeur achemine les données uniquement vers le matériel concerné. La plupart des modems ont également une fonction de routeur.

Serveur

Dans la relation client/serveur, c'est un ordinateur au sein du réseau dont la fonction est d'être à l'écoute des requêtes provenant du réseau et de les honorer. Cet ordinateur est équipé d'un logiciel spécifique pour répondre à ces requêtes. En langage familier, il désigne également le site internet que cet ordinateur héberge.

Exemple : *le serveur de la SNCF*

Spam ou pourriels

Le terme «spam» viendrait d'une marque américaine de jambon en boîte peu digeste. En informatique, désigne le fait de recevoir des courriers électroniques non sollicités, et envoyés en masse, à visée essentiellement publicitaire. On qualifie également de spam les canulars (hoax) circulant sur internet qui surchargent nos ordinateurs et les serveurs par lesquels ils transitent. En cas d'infection, il convient de s'en prémunir en utilisant un logiciel anti-spam.

Tableur

C'est un logiciel permettant de créer des tableaux. Avec le temps, les tableurs se sont enrichis de fonctions de calcul avancées, création de graphiques et peuvent réaliser des bases de données. On citera Microsoft Excel et Open Office.

TCP/IP

Acronyme anglo-saxon de Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Deux protocoles essentiels au bon acheminement des données sur internet.

Téra

Exprime une quantité de 1 000 milliards. On parle de Tera octets (To) soit 1 000 milliards d'octets pour la capacité d'un disque dur notamment.

En pratique : $1 \text{ To} = 1\,000 \text{ Go}$
 $= 1\,000\,000 \text{ Ko} = 1\,000\,000\,000 \text{ octets}$

Under score ou Trait bas

Le trait bas se saisit en tapant sur la touche 8 de votre clavier alphabétique. Ce qui donne «_». À ne pas confondre avec le trait d'union «-» qui se fait avec la touche 6.

Unité Centrale ou UC

C'est un grand boîtier qui contient tous les organes vitaux de votre ordinateur fixe (carte mère, processeur, barrette(s) de mémoire, cartes graphiques, lecteur(s) optique(s) dvd...). On la nomme centrale par rapport aux autres matériels (écran, clavier, souris, scanner, imprimante) qui sont des périphériques.

Virus

Programme nuisible se propageant par le réseau et notamment internet. Un virus peut provoquer des dégâts plus ou moins graves sur la machine infectée. Il peut aller jusqu'à détruire des fichiers. Il convient de s'en prémunir en installant un antivirus.

WiFi ou Wireless Fidelity

Technologie de communication, sans fil (ondes radio) qui permet de se connecter à courte distance à un réseau internet. Cette technologie vous est généralement proposée par un fournisseur et vous pouvez vous connecter avec un ordinateur portable, une tablette ou un téléphone à l'aide d'une carte ou d'un dongle WiFi.

Windows ou OS Windows

Système d'exploitation développé par la société Microsoft. Depuis les années 90, il existe plusieurs versions de ce système 95, 98, Me, 2 000, XP ou Vista ou Seven ou Windows 8 Windows 10.

C'est également une touche de votre clavier qui est symbolisée par le logo Windows. Elle se situe en bas de votre clavier de chaque côté de la barre d'espace.

